

# Aviso de privacidad

YEIMETZ S. de R.L. de C.V. AVISO DE PRIVACIDAD.

## Última actualización:

Abril 2021.

### Visión general

En YEIMETZ ("Nosotros") sabemos que es importante saber cómo se utiliza y se comparte su información. Este aviso de privacidad explica cómo recolectamos, protegemos, usamos y compartimos su información cuando usted hace uso de [www.yeimetz.com.mx](http://www.yeimetz.com.mx) ("página web").

Esperamos que esta información incremente su confianza en YEIMETZ y que mejore su experiencia con nosotros. Cada vez que usted usa nuestros servicios, significa que usted declara estar sujeto a los Términos y Condiciones y a esta Política de Privacidad. En caso de no estar de acuerdo con nuestras políticas, es necesario que interrumpa el uso de nuestra página web.

### Manera en la cual recopilamos y usamos la información

Recopilamos dos tipos de datos: (1) datos técnicos sobre el comportamiento de los usuarios de nuestra página web ("Datos Pasivos") e (2) información proporcionada por nuestros clientes voluntariamente para procesar un servicio ("Información Personal").

Los datos técnicos se recopilan de manera automática y con base en el comportamiento de los usuarios de nuestra página web. Utilizamos esta información para fines internos como la demografía, intereses y analítica de nuestros usuarios para comprenderlos mejor y así poder ofrecer un mejor servicio.

La Información personal es proporcionada voluntariamente por nuestros clientes o interesados para procesar un servicio. Esta información puede incluir el nombre completo, teléfono, dirección y correo electrónico. Nuestro objetivo principal al recopilar dicha información es brindarle una buena y exitosa experiencia de nuestros servicios. Únicamente recopilamos datos necesarios para poder lograr una relación comercial.

### Información personal

#### Formulario (Nombre completo, correo electrónico, teléfono, cargo)

Para tener una comunicación efectiva con nuestro equipo comercial desde nuestra página web, es necesario dejarnos los datos de contacto completos para darle seguimiento. Dicha información es utilizada únicamente para poder contactarnos con usted respecto a los servicios de su interés.

#### Comunicación YEIMETZ

Es posible que nuestro equipo de marketing utilice su información de contacto para hacerle saber novedades de YEIMETZ. Por respeto a su privacidad, usted puede solicitar que nuestro equipo de marketing no se comuniquen con usted.

#### Ofertas y Actualización

Es posible que ocasionalmente, nuestro equipo de marketing le envíe información y/o boletines por correo electrónico respecto a nuestros servicios, ofertas y

promociones. Por respeto a su privacidad, usted tiene la opción de no recibir este tipo de comunicación en la sección final del correo electrónico.

#### **Mensajes sobre el servicio y su cuenta**

En ocasiones extraordinarias, en caso de ser necesario, le enviaremos anuncios estrictamente relacionados con nuestros servicios. Por ejemplo, un comunicado electrónico en caso de que nuestros servicios se suspendan temporalmente por mantenimiento. En general, no puede optar por discontinuar estas comunicaciones, debido a que no son de naturaleza promocional. Sin embargo, si realmente no desea recibirlos tiene la opción de desactivar su cuenta.

#### **Divulgación de información personal**

##### **Acceso a su Información Personal**

Si su información cambia, o si ya no desea hacer uso de nuestros servicios, puede enviarnos un correo electrónico a nuestro Servicio de Atención al Cliente a [administracion@yeimetz.com.mx](mailto:administracion@yeimetz.com.mx)

##### **Seguridad**

Para proteger su información personal, tomamos las precauciones razonables y seguimos las mejores prácticas de la industria para asegurarnos de que no se pierda, no se dé mal uso, acceso, divulgación, alteración o destrucción de manera inapropiada de sus datos.

##### **Cambios a este aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo que debe revisarla con frecuencia. Los cambios y aclaraciones surtirán efecto inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Si realizamos cambios significativos en esta política, le notificaremos que se ha actualizado vía email.

##### **Contacto con YEIMETZ / Retroalimentación**

Si usted tiene preguntas, dudas o retroalimentación en respecto a este aviso de privacidad, nos puede contactar en el correo [administracion@yeimetz.com.mx](mailto:administracion@yeimetz.com.mx)